

RESEVILLKOR

I vissa fall kräver våra leverantörer högre avgifter än vad som täcks av nedan villkor. I sådant fall meddelas detta snarast.

AVTALSFÖRHÅLLANDE

1. Reseavtalet är bindande för parterna Ving Sverige AB, org nr. 556028-8432, nedan kallad Ving, och beställare av konferens- eller gruppresan när Ving skriftligen har bekräftat beställarens beställning och beställaren inom avtalad tid betalat överenskommen avgift enligt Vings anvisningar. Ving skall bekräfta beställningen utan dröjsmål.
2. Anmälningsavgift samt kostnad för eventuellt avbeställningsskydd ska erläggas så snart en bokning bekräftats.
3. Avtal mellan Ving och beställaren, som i något avseende förändrar eller upphäver reseavtalet jämte dess villkor, måste göras skriftligen och godkännas av båda parter för att vara gällande.
4. Beställaren är skyldig att informera resedeltagare ("resenärer") om dessa resevillkor.

KONTAKTPERSON

Beställaren skall utse en kontaktperson med rätt att företräda beställaren gentemot Ving i alla frågor gällande reseavtalet och konferens- eller gruppresan i övrigt.

DELTAGARLISTOR

Beställaren skall senast 50 dagar före avtalad avresedag tillstålla Ving ifyllda listor innehållande och med passet överensstämmande för- och efternamn över deltagare.

AVBESTÄLLNING

1. Avbeställning skall alltid ske skriftligen.
2. För avbeställningar debiteras en avbeställningskostnad per avbeställd individuell resa enligt nedanstående matris. I matrisen angivna procenttal anger att avbeställningskostnaden debiteras med ett belopp som motsvarar så många procent av varje avbeställd individuell resas totalpris enligt reseavtalet. Sker avbeställning vid flera olika tillfällen räknas varje tillfälle som en ny avbeställning och avbeställd del beräknas i förhållande till hur stor gruppen var vid första bokningstillfället.
3. Avbeställning av extra arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej.
4. Om avbokning av en resenär medför en ökad kostnad för övriga resenärer som t.ex. enkelrumstillägg eller fördyrade transportkostnader måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader.

REGLER FÖR AVBESTÄLLNING Kostnad per person

		AVBESTÄLLD DEL AV AVTALAD GRUPP		
		1-10%	11-50%	51-100%
ANTAL DAGAR FÖRE AVRESA	> 120	0	0	Enl Avtal
	91 - 120	0	0	2.000:-
	46 - 90	0	2.000:-	50%
	31 - 45	0	50%	100%
	16 - 30	2.000:-	100%	100%
	0 - 15	100%	100%	100%

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

1. Om beställaren träffat avtal om avbeställningsskydd har resenären i fall som anges i punkt 2 nedan rätt att avbeställa resan mot en expeditionsavgift uppgående till 5% av resans pris, dock högst 200:-/person. Vad beställaren erlagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas. Kostnaden för extra arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej.
2. Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo eller dennes make/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon, före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för beställaren, drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.
3. Resenären skall avbeställa resan snarast möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställning skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och i förekommande fall släktskapsintyg.

ÄNDRINGAR

1. Varje ändring i reseavtalet som genomförs på beställarens önskan gällande annan destination, flygserie, avreseflygplats, avresedag, reslängd eller hotell, är att betrakta som avbeställning och nybeställning.
2. Namnändringar på individuella resenärer inom gruppen som kommer Ving tillhanda senare än 30 dagar före avtalad avresedag, debiteras beställaren i enlighet med de merkostnader som Ving åsamkas, dock lägst 500:- per resenär. Vid ändring av felstavat namn utgår en administrativ kostnad på 300:- per resenär.
3. Resan kan ställas in om minimiantalet för genomförande av resan inte är uppfyllt i enlighet med den praxis som gäller för charterresor och/eller avbrytas av Ving på grund av omständigheter utanför Vings kontroll.

BETALNINGSVILLKOR

1. Anmälningsavgift uppgår till 2.000:- per resenär. Anmälningsavgiften avräknas på slutfakturan.
2. Betalning ska ske inom 10 dagar.
3. Slutlikvid skall vara Ving tillhanda senast 40 dagar innan avtalad avresedag om inte annat särskilt avtalats. Fullgjord betalning skall kunna styrkas. Har inte full betalning för resan kommit Ving tillhanda senast 40 dagar före avtalad avresedag, äger Ving rätt att betrakta hela resan som avbeställd och tillgodoräkna sig ersättning enligt matrisen ovan. Vid beställning av resa inom 40 dagar före avtalad avresedag skall det totala priset för resan betalas omedelbart.
4. Kostnaden för extra arrangemang, utöver vad som betalats enligt punkterna ovan, faktureras och betalas av beställaren i enlighet med reseavtalet.
5. Från förfalldagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.
6. Slutavräkning sker efter avslutad resa.

PRISÄNDRING

1. Inträffar kostnadsökning för Ving efter det att reseavtalet blivit bindande för parterna får Ving höja priset för resan med belopp som motsvarar kostnadsökningen om den beror på ändringar i skatter, valuta, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Ving skall så snart som möjligt underrätta beställaren om prishöjningen.
2. Om Vings kostnader för att genomföra resan på motsvarande sätt skulle minska beroende på ändringar i skatter, valuta, tullar eller avgifter skall Ving sänka priset för resan med belopp motsvarande kostnadsänkningen.

TIDTABELL

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstiden och tiden för återkomst preliminär. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om den definitiva avgångstiden, eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen, enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 12 timmar, skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet utan kostnad om resan inte påbörjats. Frånträdande skall ske snarast och senast 2 arbetsdagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

ANSVAR

1. Ving svarar för fel eller brist som består i att avtalade prestationer uteblivit eller utförts på ett sätt som inte motsvarat vad som avtalats. Ersättning för fel eller brist enligt ovan utgår i form av prisavdrag med belopp som skäligen kan anses motsvara felets eller bristens betydelse. Beställaren har inte rätt till ersättning för fel, brist eller skada enligt ovan om han inte inom tio (10) dagar efter det han märkt eller bort märka felet underrättar Ving härom. Reklamation skall i förekommande fall ske på resmålet så att Ving bereds möjlighet till afhjälp.
2. Utöver vad som angivits under punkt 1 ovan svarar Ving endast för skada som Ving, eller av Ving för resans genomförande anlitat företag, vållat genom grov vårdslöshet och omfattar i sådant fall endast direkt ekonomisk skada. Indirekt skada (följdskada) eller skada som inte är av ekonomisk art (ideell skada) ersätts inte av Ving.
3. Ving, eller den Ving anlitat för resans genomförande, ersätter dock inte fel, brist eller skada på grund av katastrof, epidemi, strejk eller annan händelse av force majeurekaraktär eller på grund av beställares eller resenärens försømmelse.
4. Resenär är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenär på ett väsentligt sätt bryter mot detta kan Ving häva reseavtalet.